**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ / ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПЛАТФОРМЫ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – Соглашение) регулирует отношения между Фондом содействия социальному и духовному благополучию общества и граждан «Во имя твое» и пользователем сети Интернет, возникающие при использовании интернет-платформы «SWOYS», расположенной по адресу https://swoys.me, на указанных в Соглашении условиях.

Вамнеобходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения, которое является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, до начала использования интернет-платформы «SWOYS».

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения пользователем согласия с его условиями (акцепта оферты) в порядке, предусмотренном п. 2.3 Соглашения.

**1. Термины и определения**

1.1. Платформа, SWOYS – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем swoys.me (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату заключения Договора в соответствии с настоящей Офертой, так запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия), направленная на формирование единой цифровой площадки по взаимодействию всех институтов добровольческой (волонтерской) деятельности и предоставляющая доступ к Базе данных Платформы.

1.2.Администрация Платформы - уполномоченные сотрудники Фонда содействия социальному и духовному благополучию общества и граждан «Во имя твое» (ИНН 9703048813, ОГРН 1217700442002), созданного в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированного по адресу: 123242, город Москва, Кудринский пер, д. 3б, стр. 2, этаж 4 помещ/ком 1/3, а также иные лица, уполномоченные надлежащим образом Фондом на осуществление функций, связанных с управлением Платформой и ее сопровождением, которые в соответствии с предоставленными полномочиями управляют сервисами Платформы, модерируют размещаемую на Платформе информацию, отвечают на вопросы пользователей, выполняют техническую поддержку работы Платформы, а также иные задачи, связанные с обеспечением функционирования Платформы.

1.3. Пользователь - физическое лицо, просматривающее информацию на Платформе и (или) использующее сервисы Платформы посредством любого устройства и любой операционной системы вне зависимости от регистрации и авторизации.

1.4. Зарегистрированный пользователь - Пользователь (физическое лицо, включая физическое лицо - представителя юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя), прошедший процедуру Регистрации на Платформе в соответствии с установленным настоящим Соглашением порядком.

1.5. Регистрация Пользователя/Регистрация - процедура создания личного кабинета на Платформе и получения Пользователем учетной записи, регламентированная настоящим Соглашением.

1.6. Учетная запись Пользователя - уникальное имя Пользователя (логин) и пароль, создаваемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации Пользователя либо измененные в дальнейшем Зарегистрированным пользователем через Личный кабинет или иным установленным способом, используемые для входа в Личный кабинет. В качестве логина Пользователя используется номер телефона, поддерживающий получение коротких текстовых сообщений (SMS). Термины «Учетная запись Пользователя» и «Учетные данные» являются тождественными.

1.7.Личный кабинет Пользователя- персональный и недоступный третьим лицам защищенный раздел Платформы в виде веб-страницы (веб-страниц), автоматически создаваемый после регистрации Пользователя на Платформе, доступ к которому осуществляется посредством ввода своих регистрационных данных (логина и пароля) и где Зарегистрированный пользователь получает доступ к редактированию и удалению персональных и других данных, сведений о проводимых мероприятиях с привлечением добровольцев (волонтеров), возможности взаимодействия с другими Зарегистрированными пользователями, в том числе по вопросу участия в указанных мероприятиях, а также к иным сервисам Платформы. Термины «Личный кабинет Пользователя» и «Личный кабинет» являются тождественными.

1.8. Личный кабинет юридического лица - недоступный третьим лицам защищенный раздел Платформы в виде веб-страницы (веб-страниц), создаваемый Администрацией Платформы на основании соответствующего договора, заключаемого Фондом с организацией - юридическим лицом (оферты размещены на стартовой странице сайта Платформы), вход в который осуществляется с использованием уникального имени пользователя (логин) и пароля индивидуально или совместно с другими лицами (при условии использования ими различных Учетных записей и наличия правовых оснований, указанных в настоящем Соглашении), объединенными в связи с принадлежностью к одному юридическому лицу, и где Зарегистрированный пользователь получает доступ к использованию сервисов Платформы от имени юридического лица. Термины «Личный кабинет юридического лица» и «Личный кабинет ЮЛ» являются тождественными.

1.9. Тип регистрации юридического лица - назначаемый (определяемый) Администрацией Платформы при регистрации и создании Личного кабинета ЮЛ на Платформе в силу полученной от юридического лица информации об организационно-правовой форме и видах деятельности юридического лица, либо информации, полученной Администрацией Платформы самостоятельно, в том числе из публичных/общедоступных источников, статус, исходя из которого определяется порядок предоставления прав доступа и использования сервисов Платформы юридического лица. Термины «Тип регистрации юридического лица» и «Тип регистрации ЮЛ» являются тождественными.

1.10. Профиль Зарегистрированного пользователя - специальный защищенный подраздел Платформы, где размещена личная и иная информация о Зарегистрированном пользователе, а также информация, характеризующая активность и результаты использования сервисов Платформы. Термины «Профиль Зарегистрированного пользователя» и «Профиль» являются тождественными.

1.11. Добровольческая (волонтерская) деятельность – добровольная деятельность индивидуальных лиц, групп граждан и (или) организаций в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг, направленная на решение социальных, культурных, экономических, экологических и иных проблем в обществе, а также создание общественных благ. Термины «Добровольческая (волонтерская) деятельность», «Волонтерская деятельность» и «Волонтерство» являются тождественными.

1.12. Карточка Мероприятия - информация о мероприятии/проекте, включая, но не ограничиваясь содержанием и описанием мероприятия/проекта, сроками проведения, сведениями о координаторе мероприятия/проекта, а также количественными, личностными и компетентностными требованиями к привлекаемым добровольцам (волонтерам), размещаемая Зарегистрированным пользователем на специальной странице Платформы с целью привлечения добровольцев (волонтеров) к организации и (или) реализации соответствующего мероприятия/проекта.

1.13. Мероприятие – организованное действие или совокупность действий, событие или проект, соответствующий направлениям добровольческой (волонтерской) деятельности и проводимый в условиях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, информация о котором размещена Зарегистрированным пользователем на специальной странице Платформы с целью привлечения добровольцев (волонтеров) к его организации и (или) реализации.

1.14.Организатор Мероприятия - Зарегистрированный пользователь (физическое лицо и (или) физическое лицо, действующее от имени юридического лица через Личный кабинет ЮЛ), осуществляющий размещение Мероприятия на страницах Платформы. Термины «Организатор Мероприятия» и «Организатор» являются тождественными.

1.15.Волонтерские данные - информация о личных и общепрофессиональных характеристиках, включая, но не ограничиваясь сведениями о себе, об образовании, навыках, предпочитаемых видах добровольческой (волонтерской) деятельности, виде занятости, которую Зарегистрированный пользователь размещает в Личном кабинете в целях направления заявок на участие в Мероприятиях.

1.16. Волонтер - Зарегистрированный пользователь, размещающий на Платформе информацию о себе в объеме, предусмотренной Профилем и Волонтерскими данными, и намеревающийся подать и (или) подавший заявку на участие в Мероприятии.

1.17. Рейтинг Волонтера - численный показатель, отражающийся в Личном кабинете и Профиле Волонтера и характеризующий опыт, активность и качество участия Волонтера в Мероприятиях. Порядок и условия формирования Рейтинга волонтера определены в разделе 8 настоящего Соглашения.

1.18. Рейтинг Организатора Мероприятий - численный показатель, отражающийся в Личном кабинете и Профиле Организатора Мероприятий и суммарно характеризующий качество проведения Мероприятий и их соответствие исходному описанию, размещенному в Карточках Мероприятий на Платформе, на основании отзывов Волонтеров, принявших участие в Мероприятиях. Порядок и условия формирования Рейтинга Организатора Мероприятий определены в разделе 8 настоящего Соглашения.

1.19. Стажировка - временная деятельность, направленная на получение опыта работы и развитие профессиональных навыков, с возможностью последующего трудоустройства.

1.20. Модерация – совокупность действий Администрации Платформы, направленных на проверку, контроль и обеспечение соответствия размещаемой (или планируемой к размещению) на Платформе Зарегистрированным пользователем информации положениям и требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения.

1.21. База данных Платформы – информационная база данных Фонда, содержащая сведения о добровольцах (волонтерах), включая их личные характеристики, профессиональные компетенции, опыт и активность участия в добровольческой (волонтерской) деятельности, о мероприятиях и проектах, реализуемых с привлечением добровольцев (волонтеров), а также иные сведения, размещаемые на Платформе.

1.22. Контент - любое информационное и программное наполнение Платформы, включая, но не ограничиваясь: тексты, комментарии, анонсы, фото- и/или видеоматериалы, элементы дизайна, иллюстрации, базы данных, размещенные на Платформе.

1.23. Толкование иных терминов, не определенных в настоящем разделе Соглашения, производится в соответствии с содержанием и контекстом Соглашения, а в случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения – в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычным значением, сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. **Общие положения и предмет Соглашения**

2.1. По настоящему Соглашению, а также в соответствии с иными документами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и (или) регулируют отношения между Фондом и Пользователем, не отменяя действие настоящего Соглашения (далее также – иные документы), Фонд предоставляет Пользователю доступ к Платформе и использованию ее сервисов по их прямому назначению, как это предусмотрено явными пользовательскими функциями Платформы и Личного кабинета Пользователя.

Платформа обеспечивает для Пользователей площадку для взаимодействия всех институтов добровольческой (волонтерской) деятельности и возможность использования доступных на Платформе сервисов, включая, но не ограничиваясь:

а) для Волонтеров: заполнением Профиля и Волонтерских данных, управлением настройками приватности в отношении персональных данных, поиском и просмотром Мероприятий, направлением заявок на участие в Мероприятиях, получением релевантных интересам Волонтера предложений об участии в Мероприятиях от Организаторов Мероприятий и принятием решений по ним, направлением запроса на прохождение Стажировки в одной из организаций-партнеров Фонда в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также иными функциональными возможностями Платформы, доступными Зарегистрированному пользователю и указанными в настоящем Соглашении;

б) для Организаторов мероприятий: заполнением Профиля, управлением настройками приватности в отношении персональных данных, заполнением и размещением Карточек Мероприятий, поиском и просмотром Профилей Волонтеров, рассмотрением и принятием решений в отношении заявок Волонтеров на участие в Мероприятиях, направлением предложений об участии в Мероприятии Волонтерам, соответствующим требованиям и условиям проведения Мероприятия, а также иными функциональными возможностями Платформы, доступными Зарегистрированному пользователю и указанными в настоящем Соглашении.

2.2. Порядок и условия использования Платформы регулируются настоящим Соглашением, а также следующими документами: Политикой конфиденциальности, офертами на заключение договоров. Действующие редакции Соглашения и иных документов размещаются в открытом доступе на стартовой странице сайта Платформы.

Отношения между Фондом и Пользователем, связанные с использованием функционала Платформы, могут быть также дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего Соглашения.

2.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящего Соглашения считается регистрация Пользователя на Платформе и отметка соответствующего чекбокса о согласии с условиями Пользовательского соглашения на форме регистрации или совершение Пользователем любых иных действий, направленных на использование Платформы, в том числе поиск и просмотр информации о проводимых мероприятиях с привлечением добровольцев (волонтеров), оформление подписки на уведомления и прочие действия по использованию функционала Платформы.

2.4. Акцепт настоящего Соглашения на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящем Соглашении, либо акцепт под условием, не допускается.

2.5. Настоящее Соглашение и иные документы могут быть изменены Фондом без какого-либо специального уведомления, при этом новая редакция Соглашения и иных документов вступает в силу с момента их размещения в открытом доступе в специализированном разделе Платформы по адресу, указанному в пункте 2.2 Соглашения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и (или) иных документов.

Продолжение использования функционала Платформы Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение или Политику конфиденциальности означает принятие (акцепт) и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.6. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Соглашения и иных документов и (или) с изменениями, внесенными в Соглашение и (или) иные документы в соответствии с установленным пунктом 2.5 порядком, он не вправе использовать (продолжать использовать) функционал Платформы.

2.7. При использовании Пользователем Платформы персональные данные и иные сведения обрабатываются Фондом на условиях и для целей, определенных законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности.

Фонд обрабатывает персональные данные Пользователей в целях предоставления Пользователям доступа к Платформе и ее сервисам, проверки и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующие функциональные возможности Платформы, а также разрабатывать новый функционал.

Фонд принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

2.8. Заключая настоящее Соглашение и соглашаясь с условиями иных документов, Зарегистрированный пользователь выражает Фонду свое согласие на предоставление поручения на обработку данных Зарегистрированного пользователя, размещаемых при регистрации на Платформе и в последующем при использовании сервисов Платформы, включая персональные данные, указанные Зарегистрированным пользователем в Личном кабинете, третьему лицу на основании заключаемого с этим лицом соответствующего договора.

2.9. Пользователь, соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, предоставляет свое согласие на пассивный сбор и обработку обезличенных данных о текущем подключении в части статистических сведений:

- идентификатор Пользователя, присваиваемый Платформой;

- посещенные веб-страницы Платформы;

- количество посещений веб-страниц Платформы;

- информация о перемещении по веб-страницам Платформы;

- длительность пользовательской сессии;

- точки входа (сторонние сайты, с которых Пользователь по ссылке переходит на Платформу);

- точки выхода (ссылки, по которым Пользователь переходит на сторонние сайты);

- страна Пользователя;

- регион Пользователя;

- часовой пояс, установленный на устройстве Пользователя;

- провайдер Пользователя;

- браузер Пользователя;

- цифровой отпечаток браузера (canvas fingerlirint);

- доступные шрифты браузера;

- установленные плагины браузера;

- параметры WebGL браузера;

- тип доступных медиа-устройств в браузере;

- наличие ActiveX;

- перечень поддерживаемых языков на устройстве Пользователя;

- архитектура процессора устройства Пользователя;

- ОС Пользователя;

- параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);

- информация об использовании средств автоматизации при доступе на Платформу;

- не персонифицированные сведения о параметрах ввода данных, параметров движения мыши, используемых комбинаций клавиш без сохранения вводимых Пользователем данных.

Сбор указанных сведений может осуществляться как механизмами самой Платформы, так и механизмами сторонних Интернет-сервисов, включая, но не ограничиваясь: LiveIntenet, Rambler.top100, ComScore, TopMail.ru, Google Analytics, Яндекс.Метрика, Group-IB Secure Portal.

Сбор указанных сведений производится с целью формирования статистики использования Платформы и обеспечения ее безопасности. В отношении Зарегистрированных пользователей Платформы могут собираться сведения об использовании портов на устройствах Зарегистрированных пользователей с целью выявления подозрительной активности и защиты Личных кабинетов.

Фонд вправе изменять перечень используемых сторонних Интернет-сервисов без уведомления Пользователя. Сторонние Интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах, при этом Фонд не несет ответственности за локализацию серверов сторонних Интернет-сервисов.

Фонд не производит сопоставление данных о текущем подключении и сведений, предоставляемых Пользователем при регистрации и заполнении данных в Личном кабинете и позволяющих идентифицировать Пользователя.

Фонд не обеспечивает сбор сведений и не использует сторонние Интернет-сервисы с целью получения сведений о точном местоположении Пользователя.

2.10. При регистрации на Платформе Пользователь ознакамливается и соглашается с Политикой конфиденциальности и дает информированное добровольное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности посредством отметки соответствующего чекбокса на форме регистрации.

**3. Регистрация на Платформе**

3.1. Регистрация Пользователя на Платформе является добровольной и бесплатной, если иное не установлено настоящим Соглашением и иными документами. Пользователь гарантирует Фонду, что он обладает дееспособностью, правоспособностью и достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения и иных документов.

3.2. При регистрации на Платформе Пользователь предоставляет Администрации Платформы необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Личного кабинета Пользователя (посредством указания соответствующей информации в специальной форме регистрации на Платформе, вызываемой по клику на кнопку «Войти»), включая уникальный для каждого Пользователя логин (номер телефона), а также самостоятельно создает пароль. Администрация Платформы, в свою очередь, направляет на указанный Пользователем номер телефона код для целей подтверждения доступа Пользователя к указанному им номеру телефона и первичной авторизации на Платформе.

3.3. Для последующей авторизации Зарегистрированного пользователя на Платформе логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для входа в Личный кабинет Пользователя и получения им доступа к сервисам Платформы. Повторное направление Зарегистрированному пользователю кода на указанный им номер телефона в соответствии с описанной в пункте 3.2 настоящего Соглашения процедурой будет осуществляться только в случае изменения Зарегистрированным пользователем Учетной записи или одной из ее составляющих.

3.4. Зарегистрированный пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.5. Если Зарегистрированным пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи и Личного кабинета, считаются совершенными Зарегистрированным пользователем. В случае несанкционированного доступа к Учетной записи и/или Личному кабинету Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Платформы.

3.6. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации и далее в процессе использования Платформы информации.

3.7. Размещая информацию на Платформе, Зарегистрированный пользователь соглашается, что такая информация может быть доступна другим Зарегистрированным пользователям Платформы с учетом ее функционала, который может изменяться со временем.

3.8. После регистрации на Платформе Зарегистрированный пользователь получает право самостоятельно в личных целях создавать, использовать и определять содержание и параметры доступа иных Зарегистрированных пользователей к информации, содержащейся в Профиле Пользователя.

3.9. Зарегистрированный пользователь как обладатель информации, размещенной в Личном кабинете, осознает, что за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации, Фонд не принимает участие в формировании и использовании содержания и контроле доступа других Пользователей к Личному кабинету Пользователя и содержащейся в нем информации.

**4. Создание Личного кабинета юридического лица**

4.1. Формирование Личного кабинета ЮЛ на Платформе осуществляется на основании договора, заключенного между Фондом и организацией - юридическим лицом (далее – Организация).

4.2. При формировании Личного кабинета ЮЛ Организации может быть присвоен один из следующих Типов регистрации:

ВУЗ – профессиональная образовательная организация и (или) образовательная организация высшего образования (далее при совместном упоминании – образовательные организации), осуществляющие на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного или дополнительного вида деятельности, которым предоставляется доступ к сервисам Платформы, в том числе в целях развития внутренней студенческой добровольческой (волонтерской) деятельности и создания дополнительных возможностей для прохождения обучающимися практической подготовки и стажировок в профильных организациях;

НКО – организация, созданная для достижения каких-либо общественных благ и не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли (за исключением образовательных организаций, а также государственных корпораций и компаний), которой предоставляется доступ к сервисам Платформы, в том числе в целях повышения информированности общества о деятельности некоммерческой организации по созданию общественных благ и оказываемой ей поддержки на добровольной и бескорыстной основе;

Компания – государственные корпорации и компании, а также организации, преследующие прибыль в качестве основной цели своей деятельности, которым предоставляется доступ к сервисам Платформы, в том числе в целях развития внутреннего и внешнего кадрового потенциала и форм корпоративной социальной ответственности.

4.3. Для формирования Личного кабинета ЮЛ руководитель Организации либо лицо, уполномоченное в установленном порядке на осуществление соответствующих действий от имени Организации, направляет в адрес Фонда по электронной почте или почтой, заказным письмом с уведомлением по адресам, указанным на официальном сайте Платформы в разделе «Контакты», следующую информацию и документы:

- официальные реквизиты Организации (наименование Организации, ОГРН, ИНН, КПП, Юридический адрес, ОКПО, ОКВЭД) и (или) лист записи в Едином государственном реестре юридических лиц и (или) копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

- сведения о руководителе Организации (наименование должности, ФИО, контактные данные);

- копию устава Организации;

- официальные адреса электронной почты Организации, с использованием которых осуществляется официальная переписка между Фондом и Организацией по вопросам, касающимся исполнения условий настоящего Соглашения и иных документов;

- сведения о физическом лице - представителе (сотруднике) Организации, которому будет присвоена роль владельца Личного кабинета ЮЛ (далее также – Владелец ЛК ЮЛ) (наименование должности, ФИО, контактные данные, включая номер телефона, который будет использоваться в качестве логина для регистрации и доступа к Личному кабинету ЮЛ), а также документ, подтверждающий полномочия соответствующего лица.

Перечень указанной информации и документов может быть уточнен Фондом при заключении с Организацией соответствующего договора оказания услуг.

4.4. Фонд проводит проверку информации и документов, предоставленных Организацией в целях регистрации на Платформе и создания Личного кабинета ЮЛ. В случае необходимости, Фонд вправе запросить дополнительную информацию и/или документы, перечень которых определяется им самостоятельно.

4.5. В случае, если Организация не предоставит дополнительную информацию и/или документы по запросу Фонда, либо по результатам проверки первично предоставленных информации и/или документов и/или дополнительно предоставленных информации и/или документов будет установлено, что предоставленная Организацией информация и/или документы не соответствуют действительности, несут угрозу Платформе, Фонд вправе отказать (удалить/заблокировать) в регистрации на Платформе и создании Личного кабинета ЮЛ, произведя соответствующее расторжение договора оказания услуг в случае наличия такого действующего договора на дату принятия Фондом соответствующего решения.

4.6. В случае, если по результатам проверки, указанной в пункте 4.4 настоящего Соглашения, будет установлена достоверность и актуальность представленной для регистрации и создания Личного кабинета ЮЛ информации и документов, то Фондом будет обеспечено создание Личного кабинета ЮЛ и прикрепление Учетной записи Владельца ЛК ЮЛ, предварительно зарегистрированного на Платформе в общем порядке в качестве Зарегистрированного пользователя, к Личному кабинету ЮЛ для доступа к соответствующим сервисам Платформы.

4.7. Если иное не установлено настоящим Соглашением и иными документами, в Личном кабинете ЮЛ, помимо общих сервисов Платформы, описанных в настоящем Соглашении и доступных Зарегистрированным пользователям посредством Личного кабинета Пользователя, обеспечивается возможность использования дополнительного функционала Платформы, включая, но не ограничиваясь формированием профиля юридического лица, содержащего регистрационные и иные сведения о юридическом лице, прикреплением к Личному кабинету ЮЛ иных Зарегистрированных пользователей – сотрудников Организации для обеспечения использования ими сервисов Платформы от имени Организации с разными уровнями доступа к таким сервисам (далее – Корпоративные пользователи), использованием сервисов по удаленному взаимодействию Организации с Администрацией Платформы, предоставлением Администрацией Платформы различных аналитических и статистических отчетов, использованием сервисов для анализа социальной и внерабочей (внеучебной) активности сотрудников Организации (обучающихся образовательных организаций), использующих Платформу в целях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности.

Условия использования дополнительных сервисов Платформы, доступных в Личном кабинете ЮЛ, определяются соответствующими договорами.

4.8. При регистрации Организации на Платформе и создании Личного кабинета ЮЛ Организация обязана предоставлять достоверные документы и информацию, включая действительные наименования и регистрационные данные юридических лиц и ФИО физических лиц.

4.9. Администрация Платформы оставляет за собой право заблокировать Личный кабинет ЮЛ, не предоставлять сервисы Платформы и расторгнуть соответствующий договор в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления, а также не регистрировать на Платформе лиц, если такие Организация и/или лицо подпадают под следующие условия:

- если вид деятельности Организации (предпринимателя, иных лиц) прямо или косвенно связан с организацией или деятельностью религиозных сект, оккультных организаций, экстремистских или террористических группировок или организаций, связанных с организацией азартных игр и развлечений, производством и/или распространением порнографической продукции или оказанием эротических услуг, а также в иных случаях, на усмотрение Администрации Платформы, если деятельность Организации (предпринимателя, иных лиц) может негативным образом повлиять на репутацию Платформы;

- если вид(ы) деятельности Организации (предпринимателя, иных лиц) и (или) сама Организация запрещены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. Администрация Платформы оставляет за собой право в случае обнаружения Организации, зарегистрированной на Платформе и подпадающей под условия, перечисленные в пункте 4.9 настоящего Соглашения, отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению и соответствующему договору в одностороннем порядке с блокировкой возможности использования Платформы для такой Организации путем удаления всех Учетных данных и Личного кабинета ЮЛ с направлением Организации соответствующего уведомления о расторжении договора с требованием выплаты денежных средств в соответствии с условиями заключенного договора.

4.11. При регистрации на Платформе Организации и создания Личного кабинета ЮЛ, Организация соглашается, что этим Личным кабинетом ЮЛ в качестве Владельца ЛК ЮЛ и иных Корпоративных пользователей могут пользоваться представители только одного юридического лица, для которого такой Личный кабинет ЮЛ был создан. Не допускается использование одного и того же Личного кабинета ЮЛ несколькими юридическими лицами, в том числе аффилированными между собой и/или в рамках группы компаний, если иное не предусмотрено соответствующим договором.

4.12. Администрация Платформы имеет право запросить у Администратора ЮЛ и Менеджеров ЮЛ либо у Организации, на которую работает такое лицо по трудовому и гражданско-правовому договору, сведения, подтверждающие принадлежность этого Зарегистрированного пользователя к Организации, включая: копию трудового договора и/или копию гражданско-правового договора и/или копию трудовой книжки и/или копию сведений о трудовой деятельности.

Корпоративный пользователь выражает согласие на обработку указанных выше сведений в целях подтверждения выполнения Корпоративным пользователем и Организацией условий настоящего Соглашения и соответствующего договора, а также подтверждения факта совершения на Платформе действий от лица Организации уполномоченным лицом.

Администрация Сайта осуществляет следующие действия с персональными данными в рамках настоящего пункта Соглашения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Корпоративный пользователь настоящим выражает свое согласие на поручение обработки его персональных данных третьему лицу. Указанные в настоящем пункте Соглашения сведения обрабатываются до момента уведомления Организацией Администрации Платформы о прекращении правомочий соответствующего Корпоративного пользователя в соответствии с пунктом 4.13 настоящего Соглашения либо до момента получения Администрацией Платформы письменного отзыва согласия на обработку персональных данных от Корпоративного пользователя, направленного по адресу местонахождения Фонда, в зависимости от того, какое из этих событий наступит ранее.

4.13. Организация обязана за 3 (три) календарных дня до даты прекращения трудовых или гражданско-правовых отношений со своим сотрудником, являющимся Корпоративным пользователем, прикрепленным к Личному кабинету ЮЛ и использующим сервисы Платформы от имени Организации, надлежащим образом уведомить Администрацию Платформы посредством электронной почты или заказного письма с уведомлением согласно адресам, указанным на официальном сайте Платформы в разделе «Контакты», об указанных обстоятельствах и обеспечить удаление всех Учетных данных и Профиля такого сотрудника применительно к Личному кабинету ЮЛ.

4.14. В случае, если Администрации Платформы станет известно, что у физических лиц, которые получили Учетные данные для использования сервисов Платформы от имени Организации, прекратились трудовые или гражданско-правовые отношения с Организацией, Администрация Платформы вправе удалить Учетные данные и Профиль таких лиц применительно к Личному кабинету ЮЛ без какого-либо предварительного согласования с Организацией.

4.15. Администрация Платформы вправе в случае расторжения или прекращения соответствующего договора на оказание услуг с Организацией в любое время без предупреждения и согласования с Организацией удалить Личный кабинет ЮЛ и все прикрепленные к нему Учетные данные Корпоративных пользователей.

4.16. При поступлении обращения Организации о блокировке ее Личного кабинета ЮЛ на Платформе Администрация Платформы производит также аннулирование всех прикрепленных к нему Учетных данных Корпоративных пользователей.

**5. Права, обязанности и ограничения Пользователя**

5.1. Общие права, обязанности и ограничения Пользователя:

5.1.1. При использовании сервисов Платформы Пользователь вправе:

* использовать Платформу для целей, определенных настоящим Соглашением, при соблюдении предусмотренных настоящим Соглашением условий;
* обратиться к Администрации Платформы в случае наличия жалоб на действия иных Пользователей, нарушающих условия настоящего Соглашения, и (или) на содержание размещенной на Платформе информации, графических изображений или других материалов, а также во всем вопросам, связанным с функционированием Платформы;
* произвести удаление Личного кабинета Пользователя (включая удаление всей информации, размещенной в нем, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Платформе) в любое время без объяснения причин, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или иными документами, направив соответствующее обращение (просьбу об удалении) по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте Платформы в разделе «Контакты»;
* осуществлять иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением и иными документами.

5.1.2. При использовании сервисов Платформы Пользователь обязан:

* соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения;
* регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения и иных документов в целях своевременного ознакомления с его изменениями;
* использовать доступные Пользователю сервисы Платформы исключительно в целях, для которых такие сервисы предназначены в соответствии с настоящим Соглашением;
* указывать при регистрации на Платформе и последующем заполнении информации в Личном кабинете Пользователя и Профиле достоверные, полные и актуальные данные, своевременно обеспечивать их актуализацию при необходимости;
* информировать Администрацию Платформы о несанкционированном доступе к Личному кабинету Пользователя и/или о несанкционированном доступе/использовании Учетных данных Пользователя;
* не предоставлять доступ другим Пользователям к собственному Личному кабинету Пользователя или к отдельной содержащейся на ней информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения. Пользователь полностью несет ответственность за весь ущерб, причиненный ему или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной передачи Пользователем пароля другому лицу;
* перед размещением любой информации, графических изображений или других материалов на Платформе предварительно оценивать законность ее размещения и соответствие условиям настоящего Соглашения;
* хранить в тайне и не предоставлять другим Пользователям и третьим лицам ставшие ему известными в результате взаимодействия с другими Пользователями и иного использования сервисов Платформы персональные данные и информацию о частной жизни других Пользователей и третьих лиц без получения соответствующего предварительного разрешения последних;
* предоставить Администрации Платформы по ее запросу информацию, документы и/или материалы, подтверждающие достоверность информации, размещенной им на Платформе, в том числе в Карточке Мероприятия, а также ее соответствие настоящему Соглашению, иным документам и действующему законодательству Российской Федерации;
* принять меры по исполнению указаний, поступивших от Администрации Платформы, об устранении обстоятельств, свидетельствующих о несоблюдении Зарегистрированным пользователем условий настоящего Соглашения и/или иных документов;
* нести личную ответственность за сохранение конфиденциальности пароля и любое использование Платформы посредством его пароля, любую информацию, графические изображения или другие материалы, которые размещает на Платформе и (или) сообщает другим Пользователям, а также за любые взаимодействия с другими Пользователями;
* выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными документами.

5.1.3. При использовании сервисов Платформы Пользователю запрещается:

* использовать Платформу каким-либо образом, нарушающим условия настоящего Соглашения и/или положения действующего законодательства Российской Федерации;
* осуществлять сбор персональных данных других Пользователей для целей, не предусмотренных настоящим Соглашением;
* осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;
* размещать, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять, опубликовывать на Платформе, доводить до всеобщего сведения, скачивать, передавать, продавать или иным способом использовать целиком или по частям Контент Администрации Платформы, Пользователей и третьих лиц без их предварительного разрешения, кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, действующим законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование собственного Контента любым лицом;
* размещать на Платформе сообщения, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или организации, нарушает или может нарушить права и интересы других лиц, законодательство Российской Федерации и (или) условия настоящего Соглашения;
* размещать на Платформе информацию, графические изображения или другие материалы, содержащие нецензурные слова и выражения;
* не размещать и/или передавать посредством сервисов Платформы информацию, графические изображения или другие материалы в случае, если Пользователь не имеет на это соответствующих прав (включая материалы, защищенные авторскими правами, торговыми марками, патентами, а также соглашениями о нераспространении информации, конфиденциальности и тому подобными);
* размещать на Платформе персональные данные других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;
* указывать при регистрации на Платформе, последующем заполнении информации в Личном кабинете и использовании сервисов Платформы заведомо ложную или вымышленную информацию о себе, а также вводить в заблуждение других Пользователей и Администрацию Платформы относительно своей идентификации любым иным способом;
* регистрироваться на Платформе в целях использования Личного кабинета Пользователя и одних Учетных данных группой лиц;
* осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой или ее разделам, доступ к которым разрешен только Администрации Платформы;
* осуществлять несанкционированный доступ к Личным кабинетам иных Пользователей путем подборки или введения пароля, а также предпринимать попытки такого доступа;
* осуществлять рассылку спама – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и/или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение), если Пользователи-получатели не выражали своего согласия на получение такого рода информации.

5.2. Права и обязанности Волонтера:

5.2.1. При использовании сервисов Платформы Волонтер также вправе:

* претендовать на прохождение стажировки в одной из организаций-партнеров Фонда или Фонде в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и иными документами;
* выступать в качестве участника бонусной программы Фонда в целях получения поощрений за добровольный труд с даты размещения соответствующих правил бонусной программы на Платформе и в соответствии с условиями данных правил.

5.2.2. При использовании сервисов Платформы Волонтер также обязан:

* в случае принятия Организатором Мероприятия заявки Волонтера на участие в Мероприятии и (или) принятия Волонтером приглашения Организатора Мероприятия к участию в Мероприятии принять все необходимые и достаточные меры для обеспечения своего фактического участия в соответствующем Мероприятии в установленные сроки, а в случае невозможности обеспечения такого участия – заблаговременно уведомить Организатора Мероприятия о своем отсутствии;
* при организации своего участия в Мероприятии посредством сервисов Платформы принять все необходимые и достаточные меры для добросовестного выполнения работ и (или) оказания услуг в рамках соответствующего Мероприятия;
* при организации своего участия в Мероприятии посредством сервисов Платформы не разглашать ставшие известными в ходе участия в Мероприятии сведения, составляющие специально охраняемую [законом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_93980/) тайну;
* по итогам участия в Мероприятии, организованном посредством сервисов Платформы, в течении 10 календарных дней направить Администрации Платформы по официальному адресу электронной почты, размещенному на Платформе в разделе «Контакты», отзыв о Мероприятии, содержащий мотивированную оценку удовлетворенности Волонтера организацией его работы в рамках Мероприятия, качества проведения Мероприятия и его соответствия исходному описанию, размещенному на Платформе, с кратким обоснованием такой оценки, по 5-ти бальной шкале, где:

5 – высшая оценка со значением «Отлично», критериями выставления которой являются: полное соответствие проведенного Мероприятия его исходному описанию в Карточке Мероприятия; уровень удовлетворенности Волонтера организацией его работы со стороны Организатора Мероприятия выше ожидаемого; уровень доброжелательности и тактичности при взаимодействии с Организатором Мероприятия выше ожидаемого;

4 – оценка со значением «Хорошо», критериями выставления которой являются: полное соответствие проведенного Мероприятия его исходному описанию в Карточке Мероприятия или наличие незначительных отклонений; уровень удовлетворенности Волонтера организацией его работы со стороны Организатора Мероприятия соответствует ожидаемому; уровень доброжелательности и тактичности при взаимодействии с Организатором Мероприятия соответствует ожидаемому;

3 – оценка со значением «Удовлетворительно», критериями выставления которой являются: частичное несоответствие проведенного Мероприятия его исходному описанию в Карточке Мероприятия, не имеющее критического значения; отмечаются незначительные организационные и управленческие ошибки в руководстве деятельностью Волонтеров со стороны Организатора Мероприятия; отмечаются незначительные проблемы в коммуникации с Организатором Мероприятия;

2 – оценка со значением «Не удовлетворительно», критериями выставления которой являются: частичное несоответствие проведенного Мероприятия его исходному описанию в Карточке Мероприятия, в том числе в части, имеющей критическое значение; отмечаются значительные и частые организационные и управленческие ошибки в руководстве деятельностью Волонтеров со стороны Организатора Мероприятия; отмечаются значительные проблемы в коммуникации с Организатором Мероприятия;

1 – оценка со значением «Очень плохо», критериями выставления которой являются: полное несоответствие проведенного Мероприятия его исходному описанию в Карточке Мероприятия; отмечаются постоянные организационные и управленческие ошибки в руководстве деятельностью Волонтеров со стороны Организатора Мероприятия; Организатором Мероприятия проявлена конфликтность и (или) агрессия при коммуникации с Волонтерами.

5.3. Права и обязанности Организатора Мероприятия:

5.3.1. При использовании сервисов Платформы Организатор Мероприятия также вправе:

* заключить гражданско-правовой договор с Волонтером, содержащий условия участия Волонтера в Мероприятии и выполнения им работ и (или) оказания услуг в общественно полезных целях, права и обязанности Волонтера и Организатора Мероприятия.

5.3.2. При использовании сервисов Платформы Организатор Мероприятия также обязан:

* размещать Карточки Мероприятий на Платформе только о тех Мероприятиях, в отношении которых Организатор Мероприятия обладает достаточным объемом прав для привлечения к участию в них Волонтеров;
* при размещении Карточки Мероприятия указывать в ней полную и исключительно достоверную информацию о Мероприятии, включая порядок, условия и сроки проведения. Мероприятие должно соответствовать описанию, указанному в Карточке Мероприятия, размещаемой на Платформе;
* в случае принятия Организатором Мероприятия заявки Волонтера на участие в Мероприятии и (или) принятия Волонтером приглашения Организатора Мероприятия к участию в Мероприятии представлять такому Волонтеру необходимую дополнительную информацию о целях, задачах, содержании, порядке и условиях участия в Мероприятии;
* в ходе реализации Мероприятия, организованного посредством сервисов Платформы, предоставить Волонтерам ресурсы и оборудование, необходимое для выполнения ими работ и (или) оказания услуг, обеспечить Волонтерам безопасные и комфортные условия выполнения таких работ и (или) услуг, а также соблюдение прав Волонтеров, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и соответствующим гражданско-правовым договором в случае его заключения с Волонтером;
* по итогам проведения Мероприятия, организованного посредством сервисов Платформы, в течении 10 календарных дней направить Администрации Платформы по официальному адресу электронной почты, размещенному на Платформе в разделе «Контакты», отчет о проведенном Мероприятии, включающий: сведения о посещении Мероприятия заявленными Волонтерами, мотивированную оценку качества работы каждого Волонтера , принявшего участие в Мероприятии, с кратким обоснованием такой оценки, по 5-ти бальной шкале, где:

5 – высшая оценка со значением «Отлично», критериями выставления которой являются: уровень профессионализма и точности в работе Волонтера выше ожидаемого; уровень доброжелательности и тактичности при взаимодействии с иными участниками Мероприятия выше ожидаемого; своевременное и (или) досрочное выполнение/оказание Волонтером порученных ему работ и (или) услуг; отсутствие необходимости дополнительной проверки работы Волонтера и (или) оказания ему помощи со стороны Организатора Мероприятия;

4 – оценка со значением «Хорошо», критериями выставления которых являются: уровень профессионализма и точности в работе Волонтера на уровне ожидаемого; уровень доброжелательности и тактичности при взаимодействии с иными участниками Мероприятия на уровне ожидаемого; своевременное выполнение/оказание Волонтером порученных ему работ и (или) услуг; нуждается в незначительном контроле и (или) оказании помощи со стороны Организатора Мероприятия;

3 – оценка со значением «Удовлетворительно», критериями выставления которых являются: уровень профессионализма и точности в работе Волонтера на уровне или чуть ниже ожидаемого, встречаются ошибки в работе; отмечаются незначительные проблемы в коммуникации с иными участниками Мероприятия; выполнение/оказание Волонтером порученных ему работ и (или) услуг осуществляется с незначительными отклонениями от установленных сроков; нуждается в периодическом контроле и (или) оказании помощи со стороны Организатора Мероприятия;

2 – оценка со значением «Не удовлетворительно», критериями выставления которых являются: уровень профессионализма и точности в работе Волонтера ниже ожидаемого, отмечается большое количество ошибок и небрежность в работе; отмечаются проблемы в коммуникации с иными участниками Мероприятия; выполнение/оказание Волонтером порученных ему работ и (или) услуг осуществляется с частым отклонением от установленных сроков; нуждается в регулярном контроле и (или) оказании помощи со стороны Организатора Мероприятия;

1 – оценка со значением «Очень плохо», критериями выставления которых являются: низкий уровень профессионализма и точности в работе Волонтера, отмечаются постоянные ошибки и небрежность в работе; проявление конфликтности и (или) агрессии при коммуникации с иными участниками Мероприятия; выполнение/оказание Волонтером порученных ему работ и (или) услуг постоянно осуществляется с нарушением установленных сроков; нуждается в постоянном контроле и (или) оказании помощи со стороны Организатора Мероприятия.

**6. Права и обязанности Фонда (Администрации Платформы)**

6.1. Фонд (Администрация Платформы) вправе:

* заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя на Платформе в случае нарушения Зарегистрированным пользователем условий настоящего Соглашения и иных документов, а также в случае поступления совокупно более 5 (пяти) достоверных и подтвержденных жалоб на Зарегистрированного пользователя от других Пользователей Платформы, если иное не предусмотрено иными договорами;
* в случае поступления обращения со стороны Зарегистрированного пользователя о возникновении спорной ситуации между такими Пользователями, Администрация вправе организовать внутреннюю проверку для разрешения ситуации;
* связаться с Зарегистрированным пользователем, используя контактную информацию, указанную им в Профиле на Платформе, в том числе в целях проверки достоверности жалоб на действия такого Пользователя, поступивших от других Зарегистрированных пользователей Платформы, и решения спорных ситуаций, возникающих в процессе взаимодействия между Зарегистрированными пользователями;
* направлять Пользователям в установленном порядке по адресу электронной почты, указанному на Платформе, информационные сообщения об обновлении функционала Платформы, новом Контенте, услугах Фонда и прочую информацию;
* распоряжаться Базой данных на условиях и в порядке, не противоречащих положениям законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных документов;
* удалить какие-либо данные, содержащиеся в Профиле, Волонтерских данных и (или) Карточке Мероприятия, или отказать в их размещении в случаях, если их содержание не соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения, без объяснения причины Пользователю;
* направлять замечания Зарегистрированным пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении условий настоящего Соглашения и/или иных документов;
* осуществлять модерацию Контента, включая проведение выборочной проверки размещаемой на Платформе Зарегистрированными пользователями информации на предмет соблюдения указанными Пользователями действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных документов;
* запросить у Зарегистрированного пользователя информацию, документы и/или материалы, подтверждающие достоверность информации, размещенной Зарегистрированным пользователем на Платформе, в том числе в Карточке Мероприятия, а также ее соответствие настоящему Соглашению, иным документам и действующему законодательству Российской Федерации;
* в любое время предъявлять к содержанию Профиля, Волонтерских данных и (или) Карточки Мероприятия, размещаемых Зарегистрированным пользователем на Платформе, требования, связанные с уточнением, визуальным представлением и структурированием данных, включая расшифровку сокращений и аббревиатур, а в случае невыполнения Зарегистрированным пользователем таких требований - вправе отказать в размещении данных, в отношении которых были предъявлены эти требования;
* изменять оформление любых страниц Платформы, их содержание, список сервисов и функций, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты с предварительным уведомлением Пользователей или без такового;
* распоряжаться обезличенной статистической информацией, связанной с функционированием Платформы, для предоставления информационных услуг отдельным категориям Зарегистрированных пользователей в соответствии с заключаемыми договорами оказания услуг и (или) обеспечения адресного показа рекламной информации различной аудитории;
* передать личные данные и персональную информацию Зарегистрированного пользователя третьим лицам в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными документами, или если передача указанных данных и информации необходима для исполнения обязательств перед Зарегистрированными пользователями по соответствующему договору только на срок исполнения таких обязательств (например, в целях организации стажировки Зарегистрированного пользователя в организациях-партнерах Фонда или Фонде).
* запрашивать у Зарегистрированного пользователя подтверждение его личности в виде предъявления им своего паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (включая право делать копии таких документов и право запрашивать копии подобных документов у Зарегистрированного пользователя с последующим уничтожением полученных копий в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения) для идентификации Зарегистрированного пользователя как субъекта персональных данных и стороны Соглашения для целей реализации настоящего Соглашения, в том числе при восстановлении учетных данных Зарегистрированного пользователя на Платформе по запросу такого Пользователя, включая запросы Зарегистрированного пользователя на удаление его Профиля и Личного кабинета на Платформе, когда таким Пользователем утрачены учетные данные;
* осуществлять иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными документами.

6.2. Фонд (Администрация Платформы) обязуется:

* предоставить Зарегистрированному пользователю доступ к сервисам Платформы в порядке и на условиях, указанных в настоящем Соглашении и иных документах, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением и иными документами, включая, но не ограничиваясь предоставлением возможности:

- формирования Профиля и Волонтерских данных с сохранением данной информации в Базе данных;

- управления доступом к своим персональным данным и устанавливать настройки видимости по своему выбору;

- создания Карточек Мероприятий, размещения их на Платформе в установленном настоящим Соглашением порядке и сохранения их в Базе данных;

- направления заявки на участие в опубликованных на Платформе Мероприятиях, а также получения приглашения от других Зарегистрированных пользователей к участию в Мероприятиях с возможностью принятия или отклонения таких приглашений;

- просмотра Профилей Зарегистрированных пользователей, направления приглашений к участию в Мероприятиях, Организатором которых является Зарегистрированный пользователь, другим Зарегистрированным пользователям, получения информации о принятии таких приглашений, а также получения заявок от других Зарегистрированных пользователей об участии в Мероприятии, Организатором которого является Зарегистрированный пользователь, с возможностью принятия или отклонения таких заявок;

- удаления в установленном порядке персональной информации, а также любой другой информации, размещенной на Платформе через Личный кабинет Пользователя, в любой момент по своему усмотрению, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или иными документами;

* предоставить место для прохождения стажировки Зарегистрированному пользователю – Волонтеру в одной из организаций-партнеров Фонда или Фонде в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и иными документами;
* формировать Личный кабинет ЮЛ на Платформе с прикреплением к нему ответственных лиц в порядке и на условиях, предусмотренных настоящем Соглашением и соответствующим договором оказания услуг;
* обеспечить формирование Рейтинга Волонтера и Рейтинга Организатора Мероприятия в соответствии с порядком и условиями их формирования, предусмотренными настоящим Соглашением и иными документами, и отображение указанных рейтингов в Личных кабинетах Пользователей;
* своевременно и в полном объеме выполнять иные обязательства и (или) оказывать услуги возмездного и безвозмездного характера в порядке и на условиях, предусмотренных иными документами и соответствующими договорами;
* оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователям, необходимую для получения доступа к Платформе и ее последующего использования, включая рассмотрение жалоб на действия иных Пользователей и сообщений Пользователей во всем вопросам, связанным с функционированием Платформы;
* обеспечивать функционирование, работоспособность и техническую поддержку Платформы, оперативно восстанавливать ее работоспособность в случае технических сбоев и перерывов;
* выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными документами.

**7. Правила размещения Карточки Мероприятия и требования к ее содержанию**

7.1. Размещаемые на Платформе Карточки Мероприятий проходят ручную и/или автоматизированную модерацию. В случае выявления недочетов, ошибок при заполнении полей, несоответствия указываемой информации условиям настоящего Соглашения и (или) законодательству Российской Федерации Администрация Платформы может внести коррективы в Карточку Мероприятия, не влияющие на ее сутевое содержание, для успешного прохождения модерации или отклонить Карточку Мероприятия.

7.2. Карточка Мероприятия должна содержать достоверную и актуальную информацию, не противоречащую требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения, иметь четкое, понятное и прозрачное описание запланированного к проведению Мероприятия.

7.3. К информации, указываемой в Карточке Мероприятия, предъявляются следующие требования:

7.3.1. Название Мероприятия:

- должно начинаться с заглавной буквы, но не может быть написано заглавными буквами полностью. После названия Мероприятия точка не ставится;

- должно быть лаконичным и понятным, соответствовать описанию Мероприятия. В противном случае Администрация Платформы в ходе модерации вправе уточнить название Мероприятия в соответствии с его описанием.

7.3.2. Анонсное изображение:

- рекомендуемый формат изображения PNG или JPG, размер изображения не должен превышать 10 Мб;

- изображение должно соответствовать тематике Мероприятия. Яркое и красочное изображение позволит привлечь больше внимания Пользователей.

7.3.3. Типы мероприятия:

- типы мероприятия отражают направления добровольческой (волонтерской) деятельности, возможно указание следующих типов: интеллектуальная помощь; природа и экология. культура и искусство, спорт; люди с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья); медицина; образование и просвещение; технологии; поиск пропавших; права человека; чрезвычайные ситуации; помощь старшему поколению; дети; религия и духовное; другое;

- необходимо выбрать не более 5 (пяти) типов мероприятия и определить из их числа основной тип, который будет отображаться тегом на анонсном изображении Мероприятия.

7.3.4. Даты и время начала и окончания Мероприятия:

- дата и время начала и окончания Мероприятия указываются при помощи календаря и раскрывающегося списка;

- публиковать Мероприятия с неактуальными датами нельзя.

7.3.5. Дата окончания набора Волонтеров:

- дата окончания набора Волонтеров указываются при помощи календаря;

- дата окончания набора Волонтеров не может быть позже даты начала Мероприятия.

7.3.6. Геолокация: необходимо ввести адрес вручную или выбрать точку на карте.

7.3.7. Способы связи: необходимо выбрать способы связи из предложенного перечня, которые будут доступны иным Зарегистрированным пользователям Платформы после публикации Корточки Мероприятия.

7.3.8. Описание:

- должно начинаться с заглавной буквы, но не может быть написано заглавными буквами полностью;

- описание Мероприятия должно быть информативным, содержать не менее 250 символов с учетом пробелов и предоставлять содержательную информацию о целях, задачах и порядке проведения Мероприятия;

- описание Мероприятия должно соответствовать правилам грамматики, орфографии и пунктуации;

- не рекомендовано использование сокращений при описании Мероприятия;

- может дополнительно содержать изображения, конкретизирующие содержание Мероприятия (например, фотографии с ранее проведенного аналогичного Мероприятия по такой же тематике, если Мероприятие носит регулярный характер), рекомендуемый формат изображений PNG или JPG.

7.3.9. Тип Волонтера:

- тип Волонтера отражает краткое содержание поручаемой Волонтеру работы (например, Ответственный за встречу и рассадку гостей; Волонтер для ухода за лежачими больными; Координатор спортивной секции и т.п.);

- должно начинаться с заглавной буквы, но не может быть написано заглавными буквами полностью, в конце текста точка не ставится.

7.3.10. Количество: численный показатель, отражающий количество Волонтеров требуемого типа.

7.3.11. Возраст: указывается возрастной диапазон Волонтеров требуемого типа.

7.3.12. Пол: указывается половая принадлежность Волонтеров требуемого типа.

7.3.13. Остальная информация, указывая в Карточке Мероприятия, доступной для заполнения на Платформе, не носит обязательный характер и может указываться Зарегистрированным пользователем при необходимости с учетом целей, задач и содержания Мероприятия.

7.4. При заполнении и размещении Карточки Мероприятия запрещается:

* указание заведомо ложной информации с целью мошенничества и (или) обмана Пользователей;
* предлагать и продавать товары и (или) услуги под видом Мероприятия;
* размещать рекламную информацию или незаконно использовать товарные знаки третьих лиц без их предварительного на то согласия;
* использование ненормативной лексики, бранных слов и выражений и (или) оскорбление как других Пользователей, так и третьих лиц;
* создание дублей Карточек Мероприятий;
* указание информации и (или) ссылок на иные информационные ресурсы, которые:

- содержат угрозы, дискредитируют, порочат честь и достоинство или деловую репутацию или нарушают неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц, нарушают права несовершеннолетних лиц;

- пропагандируют жестокое обращение с животными, а также содержат призывы к жестокому обращению с животными;

- содержат описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;

- пропагандируют и/или способствуют разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;

- содержат экстремистские материалы;

- пропагандируют преступную деятельность или содержат советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержат информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;

- содержат рекламу или описывают привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков», информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;

- нарушают интеллектуальные права третьих лиц;

- содержат спам;

- нарушают иные права и интересы граждан и юридических лиц и (или) требования законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных документов.

7.5. Карточка Мероприятия, прошедшая модерацию на предмет соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных документов, размещается (публикуется) на Платформе.

7.6. По результатам модерации при размещении (публикации) Карточки Мероприятия на Платформе Администрацией Платформы в соответствии с внутренней методологией оценки сложности Мероприятия каждому Мероприятию присваивается сложность по шкале от 1 до 3 (далее – уровень сложности Мероприятия), где: 1 – легкое Мероприятие, 2 – среднее Мероприятие, 3 – сложное Мероприятие.

Уровень сложности Мероприятия отображается на Анонсном изображении Карточки Мероприятия в виде кругов, количество которых соответствует числовому значению уровня сложности Мероприятия.

**8. Порядок учета деятельности Волонтеров и Организаторов Мероприятий и формирования их Рейтинга**

8.1. В целях учета Волонтерской деятельности, осуществленной с использованием сервисов Платформы, в Профиле Волонтера отображаются следующие показатели:

8.1.1. Количество пройденных Мероприятий – показатель, отражающий общее (суммарное) количество Мероприятий, в которых Волонтер принял участие.

Участие Волонтера в Мероприятии подтверждается Организатором Мероприятия в отчете, направляемом им в Администрацию Платформы в порядке и на условиях, предусмотренных в пункте 5.3.2 настоящего Соглашения.

Мероприятия, по которым Организатором принята заявка Волонтера на участие и (или) Волонтером принято приглашение Организатора к участию, но фактическое участие Волонтера в котором не подтверждено Организатором в соответствующем отчете, предусмотренном пунктом 5.3.2 настоящего Соглашения, не учитываются при определении количества пройденных Мероприятий.

8.1.2. Количество отработанных часов – показатель, отражающий общее (суммарное) время (в часах), которое Волонтер затратил на участие в Мероприятиях.

При определении данного показателя порядок учета Мероприятий аналогичен порядку, описанному в пункте 8.1.1 настоящего Соглашения.

8.1.3. Рейтинг Волонтера, состоящий из двух показателей: уровень мастерства (значения показателя в диапазоне от 1 до 3) и шкала прохождения уровня (5-ти бальная шкала).

Все Волонтеры после регистрации на Платформе и первичном доступе к сервисам Платформы имеют одинаковые показатели Рейтинга: 1 (первый) уровень мастерства и 0 (ноль) баллов по шкале прохождения уровня.

Принимая участие в Мероприятиях, опубликованных на Платформе, Волонтеру начисляются баллы, которые учитываются в шкале прохождения уровня и позволяют повысить уровень мастерства.

Повышение уровня мастерства происходит при накоплении Волонтером количества баллов в размере, превышающем максимальное значение шкалы прохождения соответствующего уровня (например, Волонтером с начала пользования сервисами Платформы получено 7 баллов, это означает, что Волонтер полностью прошел первый уровень (т.к. шкала прохождения уровня состоит из 5-ти баллов) и переходит на следующий (второй) уровень мастерства, а также ему начисляются оставшиеся 2 балла по шкале прохождения нового (второго) уровня).

Общее количество баллов, которое должен набрать Волонтер для достижения наивысшего Рейтинга (3 (третьего) уровня мастерства и 5 (пяти) баллов по шкале прохождения уровня), равно 15 (пятнадцати).

Количество баллов, начисляемых Волонтеру по итогам участия в Мероприятии, подтвержденного в порядке, указанном в пункте 8.1.1. настоящего Соглашения, определяется в зависимости от уровня сложности Мероприятия и равняется его числовому значению (например, при подтвержденном участии Волонтера в 3 (трех) Мероприятиях, которым присвоены уровни сложности 2, 1 и 3 соответственно, Волонтер в сумме получает 6 баллов, что означает присвоение ему 2 (второго) уровня мастерства и начисление 1 балла по шкале прохождения уровня).

8.2. Порядок формирования Рейтинга Волонтера может быть изменен Администрацией Платформы по своему усмотрению путем внесения изменений в настоящее Соглашение. Такие изменения считаются вступившими в силу после публикации новой редакции Соглашения на Платформе. При этом изменение порядка формирования Рейтинга Волонтера не имеет обратной силы, то есть не влияет на уже начисленные Волонтерам баллы, учтенные в Рейтинге.

8.3. В целях учета деятельности Организатора Мероприятий, осуществляемой с использованием сервисов Платформы, в Профиле Организатора отображаются следующие показатели:

8.3.1. Количество проведенных Мероприятий – показатель, отражающий общее (суммарное) количество Мероприятий, которые были размещены на Платформе и фактически состоялись (проведены).

Факт проведения Мероприятия подтверждается Организатором Мероприятия в отчете, направляемом им Администрации Платформы в порядке и на условиях, предусмотренных в пункте 5.3.2 настоящего Соглашения, а также отзывами Волонтеров о Мероприятии по итогам их участия, направляемыми ими Администрации Платформы в порядке и на условиях, предусмотренных в пункте 5.2.2 настоящего Соглашения.

Мероприятия, по которым Организатором и (или) ни одним из Волонтеров не представлена информация, указанная в предыдущем абзаце настоящего пункта Соглашения, не учитываются при определении количества проведенных Мероприятий.

8.3.2. Количество проведенных часов – показатель, отражающий общее (суммарное) время (в часах), которое Организатор Мероприятия затратил на проведение Мероприятия.

При определении данного показателя порядок учета Мероприятий аналогичен порядку, описанному в пункте 8.3.1 настоящего Соглашения.

8.3.3. Рейтинг Организатора – показатель, исчисляемый в баллах, отражающий качество организации и проведения Мероприятий Организатором на основании оценок Волонтеров, принявших участие в таких Мероприятиях.

Оценка Мероприятия Волонтером (по 5-ти бальной шкале) содержится в отзыве Волонтера о Мероприятии по итогам его участия, направляемом им Администрации Платформы в порядке и на условиях, предусмотренных в пункте 5.2.2 настоящего Соглашения.

Рейтинг Организатора рассчитывается как сумма средних арифметических значений оценок Волонтеров в отдельности по каждому проведенному Мероприятию, где среднее арифметическое значение оценок Волонтеров одного Мероприятия определяется путем деления суммы полученных от Волонтеров оценок на количество Волонтеров, представивших такие оценки.

8.4. Мероприятия, размещаемые Организатором, имеющим больший Рейтинг, после публикации располагаются на более высоких позициях в общем списке Мероприятий на сайте Платформы, что повышает объемы их просмотров иными Зарегистрированными пользователями.

8.5. Порядок формирования Рейтинга Организации может быть изменен Администрацией Платформы по своему усмотрению путем внесения изменений в настоящее Соглашение. Такие изменения считаются вступившими в силу после публикации новой редакции Соглашения на Платформе. При этом изменение порядка формирования Рейтинга Организации не имеет обратной силы, то есть не влияет на уже начисленные Организатору баллы, учтенные в Рейтинге.

**9. Порядок и условия организации стажировки Волонтера**

9.1. При достижении Волонтером наивысшего Рейтинга в соответствии с положениями пункта 8.1.3 настоящего Соглашения, Волонтер вправе направить в Фонд запрос на организацию стажировки в одной из организаций-партнеров Фонда или Фонде посредством электронной почты или почты, заказного письма с уведомлением согласно адресам, указанным на официальном сайте Платформы в разделе «Контакты».

В число организаций-партнеров Фонда входят востребованные на рынке организации, осуществляющие деятельность в различных сферах, включая здравоохранение и фармацевтику, телекоммуникации и разработку информационных технологий, строительство, химическую и иною промышленность, консалтинг, банковскую и нефтегазовую сферы, и являющиеся значимыми представителями соответствующих отраслей экономики.

В указанном запросе Волонтер может указать свои пожелания в отношении места прохождения стажировки, включая, но не ограничиваясь сферами/видами деятельности организации, месторасположением организации, сроками прохождения стажировки.

9.2. В целях согласования с организациями-партнерами Фонда возможности прохождения Волонтером стажировки на их площадке Фонд имеет право запросить у Волонтера сведения и документы, подтверждающие его личность для идентификации Волонтера как Зарегистрированного пользователя, владельца Учетной записи и стороны Соглашения, включая копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также сведения и документы, подтверждающие уровень квалификации, опыт работы и профессиональные навыки, включая копию трудовой книжки и/или копию сведений о трудовой деятельности, копии документов об образовании и квалификации и другие документы, которые могут иметь значение для подбора места стажировки.

Волонтер выражает согласие на обработку указанных выше сведений в целях выполнения им и Фондом условий и обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения.

Фонд осуществляет следующие действия с персональными данными в рамках настоящего пункта Соглашения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Волонтер настоящим выражает свое согласие на поручение обработки его персональных данных третьему лицу. Указанные в настоящем пункте Соглашения сведения обрабатываются до момента заключения Волонтером соответствующего договора или иного документа о прохождении стажировки с организацией-партнером Фонда или получения Фондом письменного отзыва согласия на обработку персональных данных от Волонтера, направленного по адресу местонахождения Фонда, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше.

9.3. При подборе Фондом организации-партнера Фонда для прохождения Волонтером стажировки пожелания Волонтера, указанные в запросе, предусмотренном пунктом 9.1 настоящего Соглашения, являются желательными, но не обязательными для исполнения Фондом. При этом Администрация прикладывает все усилия для их учета.

9.4. В ответ на запрос Волонтера, предусмотренный пунктом 9.1 настоящего Соглашения, Фонд не позднее 2-х месяцев со дня его получения направляет Волонтеру предложение о прохождении стажировки в одной из организаций-партнеров Фонда по своему усмотрению, включающее сведения об организации, позиции для стажировки, условиях стажировки, а также возможных сроках прохождения стажировки.

При наличии обстоятельств, препятствующих своевременному направлению Фондом указанного в настоящем пункте Соглашения предложения Волонтеру, в том числе в связи с неготовностью организаций-партнеров Фонда предоставить место для прохождения Волонтером стажировки в рассматриваемый период времени, Фонд вправе продлить срок направления соответствующего предложения, обязательно уведомив об этом Волонтера.

9.5. Отношения, связанные с организацией и прохождением Волонтером стажировки в одной из организаций-партнеров Фонда, регулируются соответствующими договорами, заключаемыми между Фондом и Волонтером, Фондом и организацией-партнером Фонда, а также договором и (или) иными документами в формах, принятых согласно уставу организации-партнера Фонда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Волонтер осознает, что услуги по содействию в организации стажировки, оказываемые Фондом, не могут быть оказаны в отношении Волонтера, который не предоставил или отозвал свое согласие на обработку персональных данных, предусмотренных пунктом 9.2 настоящего Соглашения, и (или) в случае отказа Волонтера от заключения соответствующих договоров и (или) иных документов, предусмотренных пунктом 9.5 настоящего Соглашения.

**10. Финансовые отношения**

10.1. Если иное не установлено иными документами, доступ к Платформе, включая ее программные средства и Базу данных, и использованию сервисов Платформы по их прямому назначению, как это предусмотрено явными пользовательскими функциями Платформы и Личного кабинета Пользователя, предоставляется на безвозмездной основе.

Вознаграждение может взыматься с отдельных категорий Пользователей – юридических лиц в зависимости от условий доступа к Базе данных и использования функционала Платформы, которые определяются соответствующими договорами оказания услуг, оферты на заключение которых публикуются в открытом доступе на стартовой странице сайта Платформы.

10.2. Фонд также вправе оказывать Зарегистрированным пользователям платные услуги, связанные с предоставлением дополнительных сервисов Платформы.

Условия и правила оказания возмездных услуг Зарегистрированным пользователям регулируются соответствующими договорами, заключаемыми между Фондом и Зарегистрированными пользователями.

10.3. В отношении сервисов Платформы Фонд вправе вводить в любое время и по своему усмотрению плату за их использование с публикацией соответствующих правил использования отдельных сервисов Платформы на официальном сайте Платформы, с даты введения такой платы и до их оплаты Зарегистрированным пользователем предоставление таких сервисов прекращается.

10.4. Зарегистрированный пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность условий заключенного с Фондом договора, включая, но не ограничиваясь стоимостью услуг.

10.5. Фонд/Администрация Платформы не является представителем ни Волонтеров, размещающих на Платформе свои Волонтерские данные, ни Организаторов Мероприятий, размещающих Карточки Мероприятий, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими. Любые договоренности между Волонтерами и Организаторами, использующими сервисы Платформы, являются двусторонними, и Фонд/Администрация Платформы не имеет к ним отношения, если иное не установлено настоящим Соглашением и (или) иными документами.

**11. Условия об интеллектуальных правах**

11.1. Исключительные права на отдельные составные части Платформы, включая, но не ограничиваясь доменом, логотипом, названием, принадлежат Фонду, а Контент является объектом исключительных прав Фонда, Зарегистрированных пользователей и иных правообладателей.

11.2. Платформа содержит или может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) так же, как и статьи, фотографии, иллюстрации, графические изображения, информацию и другой Контент, принадлежащий или исходящий от третьих лиц (Контент третьих лиц), являющийся результатом интеллектуальной деятельности и охраняемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Администрация Фонда не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Платформу и (или) через Контент третьих лиц.

11.3. В случае если информация и иной Контент, размещаемые Зарегистрированным пользователем, охраняется авторским правом, права на такую информацию и иной Контент сохраняются за Зарегистрированным пользователем, разместившим такую информацию.

При этом Зарегистрированный пользователь предоставляет другим Пользователям Платформы безвозмездное неисключительное право на использование такой информации и Контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно для личного некоммерческого использования и только в целях использования Платформы, предусмотренных настоящим Соглашением и иными документами, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законодательством Российской Федерации интересам правообладателя.

Также Зарегистрированный пользователь предоставляет Фонду неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный на Платформе и принадлежащий ему на законных основаниях Контент в целях обеспечения Фондом функционирования Платформы в объеме, определяемом ее функционалом и архитектурой, а также отображения Контента (включая, но не ограничиваясь Анонсными изображениями, наименованиями и текстами описания Мероприятий из Карточки Мероприятия) в промо-материалах Фонда, в том числе в рамках изображений интерфейса Платформы, в том числе путем доведения таких материалов до всеобщего сведения, включая размещение рекламы Платформы на различных информационных ресурсах. Указанное неисключительное право предоставляется на весь срок действия исключительного права, включает в себя, в том числе право воспроизведения Контента, а также переработки Контента, показа, доведения до всеобщего сведения и тому подобное, и распространяет свое действие на территории стран всего мира. Фонд вправе передавать права, указанные в настоящем пункте Соглашения третьим лицам. Окончание срока размещения Контента на Платформе и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промо-материалов Фонда с отображением соответствующего Контента.

11.4. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, иными документами, а также действующим законодательством Российской Федерации, Платформа и ее компоненты, в том числе перечисленные в пункте 11.1 настоящего Соглашения, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

11.5. Зарегистрированный пользователь гарантирует, что размещение им на Платформе или распространение иным способом на Платформе, информации, Контента, иных охраняемых законом результатов интеллектуальной деятельности, их частей или копий, а также иных материалов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов. В случае поступления претензий третьих лиц в связи с нарушением Зарегистрированным пользователем условий настоящего Соглашения в части размещения информации и/или Контента третьих лиц, Администрация Платформы вправе осуществить передачу в рамках, допустимых законом, доступной ей контактной информации Зарегистрированного пользователя лицам, обратившимся с претензиями, в целях урегулирования возникших разногласий.

11.6. Непринятие мер со стороны Администрации Платформы в случае нарушения Зарегистрированным пользователем условий настоящего Соглашения не лишает Администрацию Платформы права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемый в соответствии с законодательством Российской Федерации Контент.

**12. Гарантии и ответственность**

12.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при использовании сервисов Платформы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая ответственность за информацию, размещаемую под его Учетной записью, от его имени и за последствия этого размещения.

12.2. Администрация Платформы осуществляет модерацию Карточек Мероприятий, размещаемых на Платформе, проводит выборочную проверку размещаемого Зарегистрированными пользователями Контента и прилагает все возможные усилия для того, чтобы избежать размещения (удалить) на Платформе недостоверной и несоответствующей требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения информации, однако, в конечном счете, ответственность за такую информацию лежит на разместивших ее лицах.

12.3. Не допускается использование программных средств (скриптов, роботов) для считывания или сбора информации (Контента), размещенного на Платформе.

12.4. Поскольку при регистрации на Платформе идентификация Пользователей не производится, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением, Фонд и Администрация Платформы не отвечают за то, что Зарегистрированные пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несут ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям и третьим лицам по этой причине.

12.5. Используя сервисы Платформы, Пользователь осознает и принимает риски, связанные с возможной недостоверностью размещенной на Платформе информации, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. В такой ситуации Пользователь должен немедленно сообщить Администрации Платформы о наличии подобной информации.

12.6. Фонд и Администрация Платформы не гарантируют, что размещенные на Платформе Профили Пользователей, Волонтерские данные и (или) Карточки Мероприятий будут просмотрены каким-либо определенным количеством Зарегистрированных пользователей.

12.7. Фонд и Администрация Платформы не гарантируют, что условия проведения Мероприятия, указанные в размещенной на Платформе Карточке Мероприятия, будут соответствовать тем, которые будут в действительности соблюдены при фактическом участии Волонтера в Мероприятии.

Если иное не предусмотрено настоящим Соглашением и иными документами, все договорные отношения заключаются между Зарегистрированными пользователями напрямую. Фонд и Администрация Платформы не являются участниками и/или посредниками сделок, совершаемых Зарегистрированными пользователями вследствие использования сервисов Платформы, и не несет ответственности за такие сделки.

12.8. Фонд и Администрация Платформы не гарантирует, что программное обеспечение Платформы не содержит ошибок или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться сервисами Платформы «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Администрации Платформы.

**13. Заключительные положения**

13.1. Пользователь вправе использовать Платформу на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых она доступна с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

13.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента акцепта им Соглашения и действуют в течение неопределенного срока.

13.3. Настоящее Соглашение, а также отношения между Волонтером, Организатором Мероприятия и Администрацией Платформы/Фондом, в том числе, не урегулированные настоящим Соглашением и иными документами, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. Все споры Сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней с даты получения претензии Стороной.

В случае невозможности разрешения споров путем переговоров или в претензионном порядке, они должны решаться в суде по месту государственной регистрации Фонда в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

13.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Фонду/Администрации Платформы в связи с исполнением настоящего Соглашения и функционированием Платформы, нарушениями прав и интересов третьих лиц при использовании Платформы, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены в Фонд/Администрацию Платформы по электронной почте или почтой по адресам, указанным на официальном сайте Платформы в разделе «Контакты».